

Pointcool-Service Oy:n työntekijä- ja asiakasrekisterin tietosuojaseloste

EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Pointcool-Service Oy
Y-tunnus: 0994222-1
Osoite: Konetie 3B, 04300 Tuusula
Puhelin: 098387420
Sähköposti: asiakaspalvelu@pointcool-service.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Nimi: Petteri Seppänen
Sähköposti: petteri.seppanen@pointcool-service.fi

3. Rekisterien nimet

Pointcool-Service Oy:n työntekijä- ja asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin

- Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn työsuhteeseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi;
- Rekisterinpitäjän asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden asiakkuuteen liittyvien tehtävien ja veloitteiden suorittamiseksi; ja
- Rekisterinpitäjää koskevan lain, sopimuksen tai viranomaisen määräyksen määrittelemien velvollisuuksien täyttämiseksi.

Rekisterinpitäjän keräämät henkilötiedot muodostavat seuraavat rekisterit:

Työntekijärekisteri

Työntekijärekisterissä käsitellään työntekijöiden henkilötietoja silloin, kun on kyse rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisestä työsuhteesta ja siihen liittyvien osapuolten välisen oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisesta. Työntekijärekisterissä käsitellään myös potentiaalisten työnhakijoiden henkilötietoja (esimerkiksi työhakemuksia) silloin, kun on

kyse potentiaalisen työntekijän palkkaamisesta rekisterinpitäjän palvelukseen ja siihen liittyvistä toimenpiteistä.

Asiakasrekisteri

Asiakasrekisterissä käsitellään rekisteröityjen henkilötietoja rekisteröidyn asiakkuuteen tai potentiaaliseen asiakkuuteen liittyvissä tarkoituksissa. Tällainen käyttötarkoitus liittyy asiakkuuden tai potentiaalisen asiakkuuden hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja laadunvalvontaan, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnitteluun sekä markkinointiin, tilastointiin, analysointiin ja asiakasviestintään.

5. Rekisterien tietosisältö

Työntekijärekisteri sisältää seuraavia rekisteröidyn henkilötietoja:

Työntekijöiden

- nimi- ja yhteystiedot (kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite);
- henkilönnumero;
- suomalainen henkilötunnus tai syntymäaika;
- työsuhteeseen liittyvät tiedot;
- työn mittaamiseen liittyvät tiedot;
- työ- tai palvelussuhteen laatua koskevat tiedot;
- henkilön verotukseen ja pankkiyhteyteen liittyvät tiedot työnantajan velvoitteiden hoitamista varten; ja
- työhön liittyvät osaamiset, kehitysalueet ja kiinnostuksen kohteet.

Asiakasrekisterissä käsitellään rekisteröidyistä joitain tai kaikkia seuraavia tietoja:

- asiakkaan tunnistamiseen ja yksilöimiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi asiakkaan ja asiakkaan yhteyshenkilön nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, y-tunnus, henkilötunnus);
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa;
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot;
- sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot;
- markkinointiin ja myyninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen;
- laskutus-, maksu- ja perintätiedot;
- asiakkuuden ja muun asiallisen asiakasyhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon sekä luokitteluun liittyvät tiedot (esim. tuotteiden ja palveluiden osto- ja

peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit, kuten sähköpostit sekä tukiviestit); sekä

- mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Työntekijärekisteriin kerättyjä rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään. Asiakasrekisteriin kerättyjä rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai rekisteröidyn asiakasyrityksen edustajalta sekä erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää.

Rekisteröityjä koskevia henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteröityjen henkilötietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa mahdollisten yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli Pointcool-Service Oy myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän alihankkijana toimiville yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteröityjen henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterien suojaus

Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomalta käsittelyltä (esim. hävittäminen, muuttaminen tai luovuttaminen) seuraavin organisatorisin ja teknisin toimenpitein:

- jokainen henkilötietojen käsittelijä saa käsitellä vain niitä henkilötietoja, joita hän tarvitsee työtehtävissään;
- asiakirjat säilytetään ulkopuolisilta suojattuina lukitussa tilassa;
- asiakirjat tuostetaan vain tarvittaessa ja paperitulosteet tuhoetaan tai hävitetään käytön jälkeen;

- sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävin teknisin keinoin suojattuja. Salasanat vaihdetaan säännöllisesti; ja
- ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

10. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröidyllä on henkilötietolainsäädännön mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekistereihin on tallennettu ja se, ettei hänestä ole tallennettu henkilötietoja rekistereihin.

Rekisteröidyn pyynnöstä henkilötietoihin tehdään tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot poistetaan.

Henkilötietojen tarkastus ja päivitys tapahtuu ottamalla kirjallisesti yhteys Pointcool-Service Oy:n rekisteriasioita hoitavaan henkilöön ja pyytämällä tältä haluttua toimenpidettä.

11. Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan nimenomaiseen suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Suostumuksen peruutusta koskeva pyyntö on esitettävä omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, joka tulee esittää sähköpostitse tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle henkilölle. Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.

12. Automaattinen päätöksenteko

Rekisteröidyn rekistereihin tallennettuja henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai rekisteröityjen profiloimiseen.

13. Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli Pointcool-Service Oy ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

14. Tietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten

toteuttamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.

Rekisterinpitäjä säilyttää 10 vuoden ajan tiedot palveluksessaan olleiden työntekijöiden työsuhteiden kestoajasta sekä siitä, minkälaisia työtehtäviä työntekijät ovat tehneet.

15. Tietosuojailmoituksen muuttaminen

Pointcool-Service Oy pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä kotisivuillaan tai muutoin kirjallisesti. Muutokset voivat perustua Pointcool-Service Oy:n liiketoiminnan muuttumiseen tai lainsäädännön muuttumiseen. Päivitetty tietosuojaseloste astuu voimaan, kun se on julkaistu rekisterinpitäjän kotisivuilla. Pointcool-Service Oy suosittelee tutustumaan tietosuojaselosteeseen säännönmukaisesti.

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 18.6.2020.